

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์หลัก: คู่มือแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับสาขาชีพ ในการใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล (Hospital Information Systems :HIS) ที่เป็นแนวทางเดียวกัน เข้าใจถูกต้องตรงกันของทีมสาขาชีพ กลุ่มงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู

วัตถุประสงค์รอง

1. เพื่อลดความผิดพลาดของการใช้ระบบระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลด้วยโปรแกรม Soft Con
2. เพื่อง่ายต่อการใช้งานสำหรับบุคลากรใหม่ และลดระยะเวลาในการเรียนรู้ ในการใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล ด้วยโปรแกรม Soft Con

วิธีการศึกษา

นิยามศัพท์

1. ระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล หมายถึง เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการพัฒนาขึ้นจาก โปรแกรมระบบฐานข้อมูล โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในโรงพยาบาลเข้าด้วยกัน เช่น ข้อมูลผู้ป่วย ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล โดยการทำงานของระบบการทำงานแบบ Interactive คือ จัดการข้อมูลที่เกิดขึ้นจากแต่ละหน่วยงาน เช่น แผนกผู้ป่วยนอก แผนกผู้ป่วยใน แผนกที่ให้บริการ และสามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทันทีจากแต่ละหน่วยงานมาใช้ประมวลผลได้ทันทีทันใด ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพในการบริการและการบริหารจัดการในโรงพยาบาลเพิ่มมากขึ้น¹
2. โปรแกรม Soft Con หมายถึง ระบบสารสนเทศสำหรับโรงพยาบาล Soft Con Phoenix HIS เป็นระบบงานบน Windows ที่พัฒนาโดยบริษัท ซอฟต์แวร์คอนสตรัคเตอร์ จำกัด รองรับการทำงานในส่วนงานให้บริการผู้ป่วยเต็มระบบ ตั้งแต่ งานเวชระเบียน งานผู้ป่วยนอก งานผู้ป่วยใน งานโภชนาการ งานเภสัชกรรม คลังยาและเวชภัณฑ์ งานคลินิกสุขภาพ งานพยาธิวิทยา งานธนาคารเลือด งานรังสีกรรม งานกายภาพบำบัด งานห้องผ่าตัด ห้องรับชำระเงิน และเวชสถิติ รวมทั้งมีเครื่องมือ สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin Tools) ที่หลากหลายเพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถใช้ในการดูแลระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ²
3. สาขาวิชาชีพ หมายถึง ทีมสาขาชีพด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ ได้แก่ นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักแก้ไขการพูด นักกายอุปกรณ์ และพนักงานช่วยเหลือคนไข้ที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู โรงพยาบาลเวชราชักษ์ ลำปาง

ขอบเขตการศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง : นักกิจกรรมบำบัด นักกายภาพบำบัด นักกายอุปกรณ์ นักแก้ไขการพูด พนักงานช่วยเหลือคนไข้ที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู โรงพยาบาลเวชราชักษ์ ลำปาง

เนื้อหา : ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผลคะแนนเป็นร้อยละและกราฟแสดงผลคะแนน

เครื่องมือการศึกษา

- แบบประเมินตนเองเกี่ยวกับความรู้ต่อการลงข้อมูลในการใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล ด้วยโปรแกรม Soft Con
- แบบประเมินความพึงพอใจต่อคู่มือแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับสาขาชีพ

สถานที่ทำการศึกษา

อาคารกิจกรรมบำบัด อาคารกายภาพบำบัด และอาคารกายอุปกรณ์ โรงพยาบาลเวชศาสตร์ ลำปาง

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. วางแผนการดำเนินงาน
2. จัดทำและปรับปรุงแก้ไขโครงร่าง
3. ออกแบบ ผลิต และแก้ไข คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานโปรแกรม Soft Con สำหรับสหวิชาชีพ
4. นำเสนอและประชุมร่วมกันเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล (Hospital Information Systems: HIS) โดยใช้คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานโปรแกรม Soft Con สำหรับสหวิชาชีพ ในการให้ความรู้แก่สหวิชาชีพ
5. ส่งต่อข้อมูลคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานโปรแกรม Soft Con สำหรับสหวิชาชีพ ให้แต่ละหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นแนวทางเดียวกัน
6. เก็บข้อมูล และประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งาน คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานโปรแกรม Soft Con สำหรับสหวิชาชีพ
7. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล
8. สรุปผล
9. นำเสนอผลงานและเผยแพร่ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

สถิติที่ใช้

สถิติเชิงพรรณนา ในการสรุปข้อมูลทั่วไปและจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ในการวิเคราะห์คะแนน

ระยะเวลาที่ใช้ในการทำวิจัย

ช่วงระยะเวลาระหว่างเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563 ถึง สิงหาคม พ.ศ. 2563

ลำดับ	เนื้อหา	ระยะเวลาดำเนินการ	
		กรกฎาคม 2563	สิงหาคม 2563
1.	วางแผนการดำเนินงาน	/	
2.	จัดทำและปรับปรุงแก้ไขโครงร่าง	/	
3.	ออกแบบ ผลิต และแก้ไข คู่มือ ฯ	/	
4.	นำเสนอและประชุมร่วมกัน	/	
5.	ส่งต่อข้อมูลคู่มือ ฯ ให้แต่ละหน่วยงาน	/	
6.	เก็บข้อมูล และประเมินความพึงพอใจ		/
7.	รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล		/
8.	สรุปผล		/
9.	นำเสนอผลงานและเผยแพร่ภายในหน่วยงาน		/

ผลการศึกษา

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วม (N=9)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนราย	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	4	44.44
หญิง	5	55.56
ช่วงอายุ		
20-25 ปี	-	-
26-30 ปี	6	66.67
31-35 ปี	3	33.33
35 ปีขึ้นไป	-	-
สายงาน		
นักกายภาพบำบัด	4	44.44
นักกิจกรรมบำบัด	1	11.11
นักกายอุปกรณ์	2	22.22
นักแก้ไขการพูด	1	11.11
พนักงานช่วยเหลือคนไข้	1	11.11
ตำแหน่ง		
ข้าราชการ	7	77.78
พนักงานราชการ	1	11.11
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	1	11.11
ประสบการณ์ทำงาน		
น้อยกว่า 1 ปี	1	11.11
1 - 3 ปี	3	33.33
4 - 6 ปี	1	11.11
มากกว่า 6 ปี	4	44.44
ร่วมเป็น IT Man (Soft Con)		
ใช่	5	55.56
ไม่ใช่	4	44.44

ตารางที่ 2 ระดับการประเมินตนเองเกี่ยวกับความรู้ต่อการลงข้อมูลในระบบ soft con (N=9)

หัวข้อ	ระดับความรู้ (ค่าเฉลี่ย)	
	ก่อนเรียน	หลังเรียน
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับแถบเครื่องมือที่ต้องใช้ในการบันทึกข้อมูล	65.00	100
2. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการลงข้อมูลหัตถการและค่าบริการ กรณี ผู้ป่วยไม่ได้นัดล่วงหน้า/มาผิดนัด (OPD Case)	70.00	100
3. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการลงข้อมูล กรณี ผู้ป่วยพบแพทย์ คิวขอ Consult (ตามคลินิก) (OPD Case)	60.00	88.89
4. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการลงข้อมูล กรณี ต้องการ Consult ระหว่างสหวิชาชีพ (OPD Case)	57.50	88.89
5. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการลงข้อมูลแบบประเมิน (OPD Case)	50.00	88.89
6. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการลงข้อมูล กรณี บันทึกความก้าวหน้า (Progression note) (OPD Case)	55.00	100
7. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการจำหน่าย กรณี ผู้ป่วยไม่ได้นัดล่วงหน้า/มาผิดนัด (OPD Case)	65.00	88.89
8. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการจำหน่าย กรณี ผู้ป่วยนัดในระบบ (OPD Case)	65.00	88.89
9. ท่านมีความรู้การลงข้อมูล กรณี การนัดหมายผู้ป่วยล่วงหน้า	72.50	88.89
10. ท่านมีความรู้การลงข้อมูล กรณี เลื่อนนัดหมาย	67.50	100
11. ท่านมีความรู้การลงข้อมูล กรณี ยกเลิกนัดหมาย	62.50	100
12. ท่านมีความรู้การลงข้อมูล กรณี สืบค้นนัดหมาย	65.00	88.89
13. ท่านมีความรู้การลงข้อมูลหัตถการและค่าบริการ (IPD Case)	65.00	100
14. ท่านมีความรู้การลงข้อมูล กรณี ต้องการบันทึกความก้าวหน้า (Rehabilitation assessment) (OPD & IPD Case)	52.50	88.89
15. ท่านมีความรู้การลงข้อมูลแบบประเมิน (IPD Case)	47.50	100
16. ท่านมีความรู้การลงข้อมูล กรณี ต้องการ Consult ระหว่างสหวิชาชีพ (IPD Case)	50.00	100
17. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของระบบ Soft con	60.00	88.89
18. ท่านมีความรู้ภาพรวมเกี่ยวกับระบบ Soft con	60.00	88.89
เฉลี่ยรวม	60.56	93.83

ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจ (N=9)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
1. เนื้อหาตรงกับความต้องการของท่าน	43	95.56
2. รูปแบบเหมาะสม สวยงาม	43	95.56
3. ภาษาและเนื้อหาเข้าใจง่าย	43	95.56
4. เนื้อหาช่วยต่อการสื่อสาร	42	93.33
5. ภาพประกอบชัดเจน	42	93.33
6. สะดวกต่อการใช้งาน ประหยัดเวลา	43	95.56
7. สามารถให้ความรู้ได้อย่างครบถ้วน	43	95.56
8. เพิ่มความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	43	95.56
9. มีประโยชน์และสามารถนำไปใช้ได้จริง	43	95.56
10. ความพึงพอใจในภาพรวม	43	95.56
คะแนนรวม	428	95.11

สรุปผลการศึกษา

จากผลการศึกษาในตารางที่ 1 บุคลากรในทีมสหวิชาชีพเป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.56 และเพศชาย ร้อยละ 44.44 ส่วนใหญ่ร้อยละ 66.67 มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี เป็นช่วงอายุที่สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีได้เป็นอย่างดี บุคลากรส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ ร้อยละ 77.78 และมีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.44 ซึ่งเป็นบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลในรูปแบบต่าง ๆ มาก่อน สามารถให้คำแนะนำ และแนวทางในการพัฒนาคู่มือนี้ได้

ตารางที่ 2 แสดงให้เห็นถึงระดับการประเมินตนเองเกี่ยวกับความรู้ต่อการลงข้อมูลในระบบ Soft Con ของทีมสหวิชาชีพ ประกอบด้วย นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักแก้ไขการพูด นักกายอุปกรณ์ และพนักงานช่วยเหลือคนไข้ โดยเปรียบเทียบก่อนและหลังการทดลองใช้คู่มือ ๆ ร่วมกับการเข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล (Hospital Information Systems: HIS) โดยใช้คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานโปรแกรม Soft Con สำหรับสหวิชาชีพ จำนวน 9 คน พบว่าร้อยละ 100 ของบุคลากรในทีมสหวิชาชีพ มีระดับการประเมินตนเองเกี่ยวกับความรู้ต่อการใช้งานระบบ Soft Con เพิ่มขึ้นหลังการทดลองใช้คู่มือ ร่วมกับการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว จากระดับความรู้ที่ 60.56 คะแนน เป็น 93.83 คะแนน

ตารางที่ 3 ซึ่งแสดงผลการประเมินระดับความพึงพอใจ ๆ พบว่า บุคลากรในทีมสหวิชาชีพ มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 95.11

อภิปรายผล

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเพื่อพัฒนาคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล (Hospital Information Systems) โปรแกรม Soft Con สำหรับสหวิชาชีพ กลุ่มงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู จากผลการศึกษาพบว่า บุคลากรในทีมสหวิชาชีพ ซึ่งประกอบด้วย นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักแก้ไขการพูด นักกายอุปกรณ์ และพนักงานช่วยเหลือคนไข้ กลุ่มงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู โรงพยาบาลเวชศาสตร์ ลำปาง มีระดับการประเมินตนเองเกี่ยวกับความรู้ต่อการลงข้อมูลใน ระบบ Soft Con เพิ่มขึ้น และคู่มือ ๆ นี้ ช่วยให้ผู้ใช้งานมีความเข้าใจ

ที่ถูกต้องตรงกัน มีขั้นตอนการบันทึกข้อมูลเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ช่วยลดความผิดพลาดของการใช้ระบบระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลด้วยโปรแกรม Soft Con และง่ายต่อการใช้งานสำหรับบุคลากรใหม่ และลดระยะเวลาในการเรียนรู้ในการใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล ด้วยโปรแกรม Soft Con เพื่อการสื่อสารที่ชัดเจนและเกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการมากที่สุด

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. มีคู่มือแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับสหวิชาชีพ ในการใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล (Hospital Information Systems :HIS) ที่เป็นแนวทางเดียวกัน เข้าใจถูกต้องตรงกันของทีมสหวิชาชีพ กลุ่มงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู
2. ลดความผิดพลาดของการใช้ระบบระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลด้วยโปรแกรม Soft Con
3. ง่ายต่อการใช้งานสำหรับบุคลากรใหม่ และลดระยะเวลาในการเรียนรู้ในการใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล ด้วยโปรแกรม Soft Con

ข้อเสนอแนะ

ขาดการติดตามในระยะยาว และการรวบรวมปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาแนวทางการแก้ไขอย่างเป็นระบบ

แนวทางการพัฒนางาน

มีการดำเนินการติดตามในระยะยาว เพื่อรวบรวมปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน และนำข้อมูลในการหารือร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในการดูแลระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล (Hospital Information Systems :HIS) ของโรงพยาบาลเวชราชรักษ์ ลำปาง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และลดความผิดพลาดของการใช้ระบบระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล

เอกสารอ้างอิง

1. ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล [Internet]. 2009 [cited 2020 Aug 18]. Available from: <https://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%AA%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%AA%E0%B8%99%E0%B9%80%E0%B8%97%E0%B8%A8%E0%B9%82%E0%B8%A3%E0%B8%87%E0%B8%9E%E0%B8%A2%E0%B8%B2%E0%B8%9A%E0%B8%B2%E0%B8%A5>
2. บริษัท ซอฟต์แวร์คอนสตรัคเตอร์ จำกัด. Soft Con Phoenix HIS [Internet]. 2013 [cited 2020 Aug 18]. Available from: http://www.softcon.co.th/?page_id=171

ภาคผนวก

คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล (Hospital Information Systems) โปรแกรม Soft Con สำหรับสหวิชาชีพ

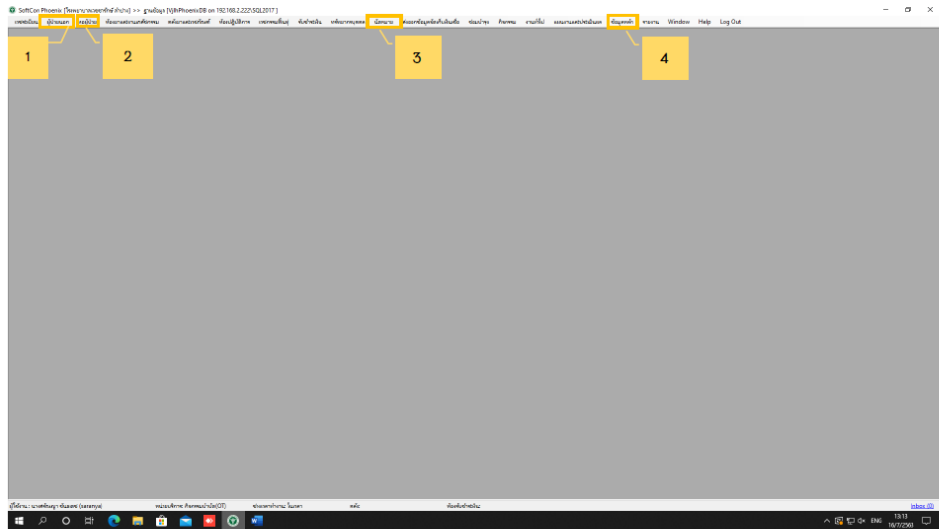


ส่งต่อข้อมูลคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานโปรแกรม Soft Con สำหรับสหวิชาชีพ

ชื่อ	ปรับเปลี่ยนแล้ว	วันที่ถ่าย	ขนาดไฟล์	การแชร์
📁 หอผู้ป่วย	1/3/2565		3.37 เมกะไบต์	สิทธิ์แชร์
📁 นัดหมาย	1/3/2565		2.37 เมกะไบต์	สิทธิ์แชร์
📁 ผู้ป่วยนอก	17/2/2565		6.21 เมกะไบต์	สิทธิ์แชร์
📄 แถบเครื่องมือ Soft con สหวิชาชีพ.pdf	20/7/2563		1.26 เมกะไบต์	สิทธิ์แชร์
📄 สารบัญ Soft cone สำหรับ สหวิชาชีพ.pdf	21/7/2563		88.9 กิโลไบต์	สิทธิ์แชร์

ตัวอย่าง “คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานโปรแกรม Soft Con สำหรับสาขาชีพ”

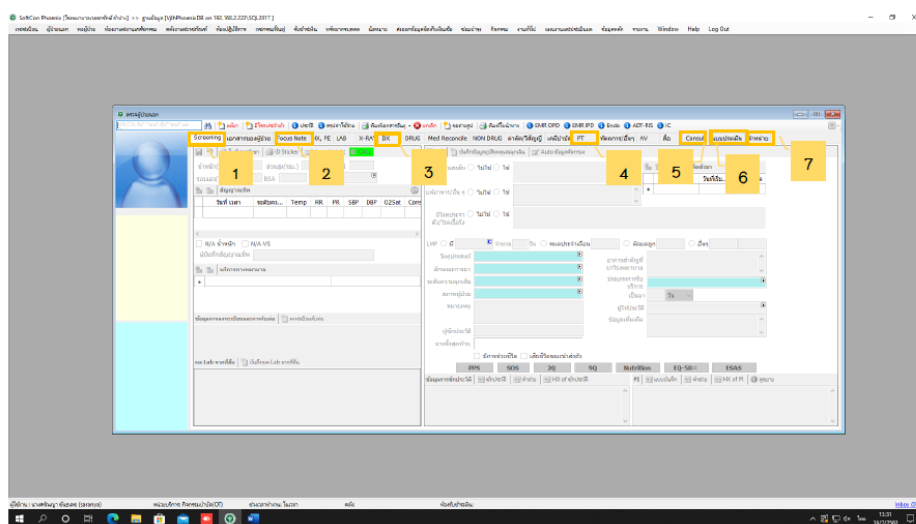
แถบเครื่องมือที่ต้องใช้ในการบันทึกข้อมูล (หลัก)



1. หน้าต่าง ผู้ป่วยนอก :ผู้ป่วยนอก (OPD Case)
2. หน้าต่าง หอผู้ป่วย :ผู้ป่วยใน (IPD Case)
3. หน้าต่าง นัดหมาย :การนัดหมาย
4. หน้าต่าง ข้อมูลหลัก :เพิ่มเติม/แก้ไขข้อมูล

คู่มือการใช้งาน Softcon สาขาชีพ
จัดทำโดย งานกิจกรรมบำบัด Ver.20-7-2563

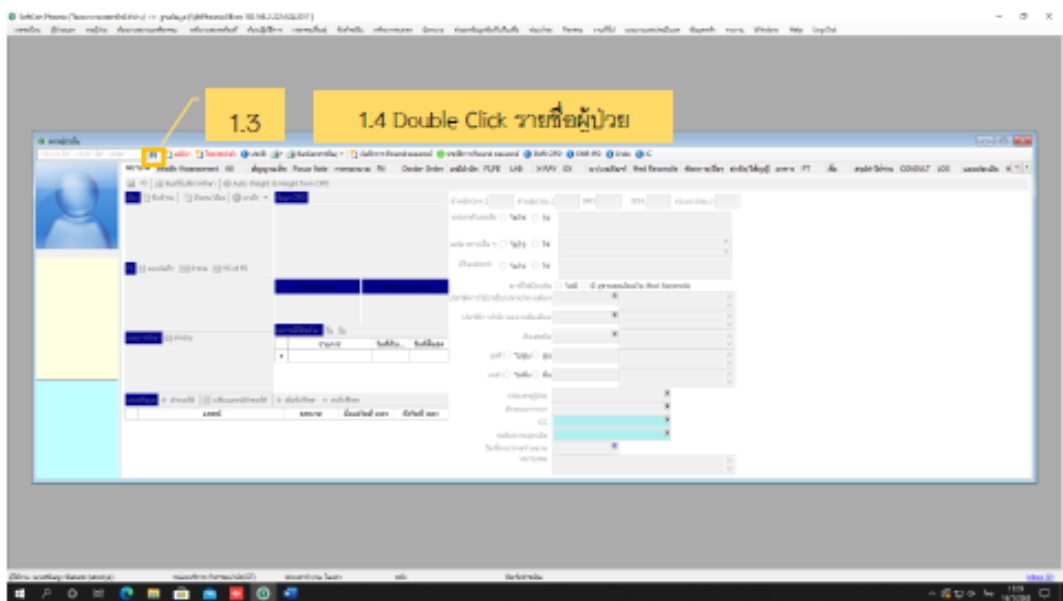
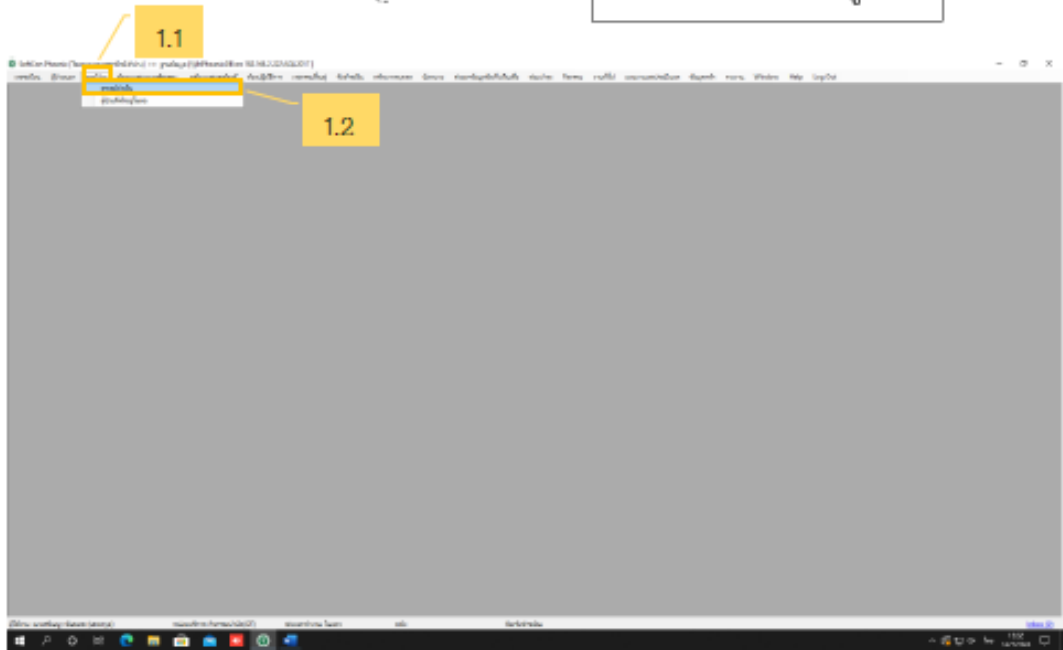
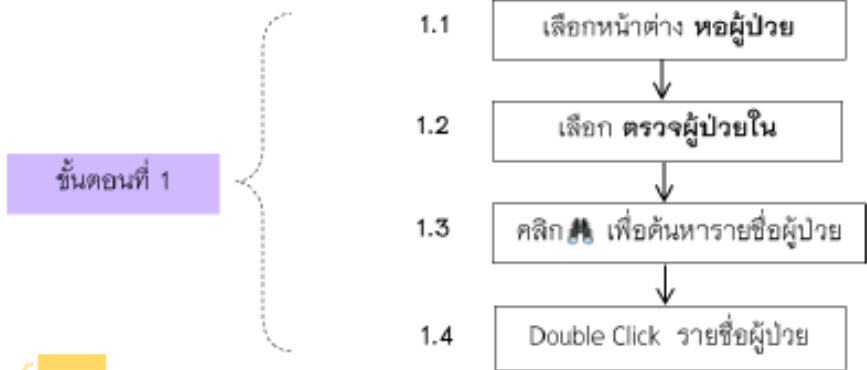
หน้าต่าง >>> ผู้ป่วยนอก >>> ตรวจผู้ป่วยนอก (แถบเครื่องมือสำหรับใช้ลงข้อมูล)



1. Screening: ลงข้อมูลการมารับบริการ
2. Focus Note :บันทึก Progression note
3. DX: ลงรหัสโรค ICD-19
4. PT: ลงข้อมูล หัตถการ
5. Consult: ลงข้อมูล Consult ระหว่างสาขาชีพ
6. แบบประเมิน: ลงข้อมูลการตรวจประเมิน
7. จำหน่าย: ลงข้อมูลการจำหน่ายรายวัน กำหนดการจำหน่าย หลัง 15.30 น.ของทุกวัน

คู่มือการใช้งาน Softcon สาขาชีพ
จัดทำโดย งานกิจกรรมบำบัด Ver.20-7-2563

ขั้นตอนการลงข้อมูลหัตถการและค่าบริการ สำหรับผู้ป่วยใน (IPD Case)



กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล (Hospital Information Systems : HIS) โดยใช้คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานโปรแกรม Soft Con สำหรับสาขาชีพ

